



Privacy verklaring

Flow psychologie biedt behandeling en coaching bij uiteenlopende problemen. Omdat bij deze behandeling ook persoonlijke informatie gedeeld wordt tussen jou en de behandelaar is het van belang dat u op de hoogte bent van je rechten en plichten. Daar bij hecht Flow psychologie veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring. Hierin hoop ik op een heldere en transparante manier duidelijk te maken over hoe ik met uw gegevens word omgegaan en wat er wordt verwacht. Gedurende de intake en het telefonisch contact vooraf wordt bepaald welke behandelvorm het beste bij je past. De voorwaardes zijn van toepassing op elke vorm. Als je vragen hebt over onderstaande informatie, of over de manier waarop gegevens verwerkt worden neem dan vooral contact met mij op. Dit kan via de gegevens onderaan het document.

Wet en regelgeving

Ik hou mij ten alle tijden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit betekent dat ik in elk geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Gegevens

In de praktijk zullen diverse persoonsgegevens verwerkt worden. Deze gegevens zijn nodig om de behandeling vorm te geven en voor de financiële afhandeling van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid). Gegevens die ik wil verwerken zijn: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer, emailadres, adres, relatienummer verzekering, burgersofnummer, geslacht, gegevens over de gezondheid. Als Flow Psychologie ben ik verantwoordelijk voor de juiste werkwijze van deze gegevens.

AVG en WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In dit privacyreglement wordt u geïnformeerd over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Plichten van Flow psychologie

Flow psychologie is volgens de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaats vindt. Aan de verplichtingen die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- De gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - o voor zorgverlening;
 - o voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Je wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door mijzelf, maar ook via dit document wat u ontvangt in de welkomstmap of via mijn website.
- Sanne van Egmond is als enige therapeut werkzaam binnen Flow psychologie en verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- De persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Uw dossier

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en eventueel een rapportage op te stellen. Flow psychologie bewaart jouw dossier gedurende 20 jaar.

Uw rechten

Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in jouw dossier is opgenomen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent je het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt je mij verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) jouw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in moet gaan op jouw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van jouw partner of kinderen, worden geschaad, kan ik jouw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan Flow Psychologie. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Geheimhouding & beveiliging.

Wij hebben als psychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou of jouw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet psychologen het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik als regel eerst contact met jou om deze informatieverstrekking met je te bespreken. Daarnaast wordt op alle systemen gehanteerd door flow psychologie gebruik gemaakt van een gebruikersnaam en wachtwoord, die enkel en alleen toegankelijk is door Flow psychologie. Wanneer nodig worden gegevens geanonimiseerd.

Toelichting op het opvragen van informatie

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. Flow Psychologie is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kunt u dit kenbaar maken aan Flow Psychologie.

Meerderjarig

De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of als er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Gegevens die aan mij gegeven worden, zullen nooit via aan een derde partij verstrekt worden zonder jouw nadrukkelijke toestemming. Gegevens kunnen wel verstrekt worden aan een derde partij indien dit noodzakelijk is. Denk hierbij aan verwijzing en aanmeldingen, verzorgen van (financiële) administratie en een e-mail en/of e-health omgeving waarin informatie uitgewisseld kan worden op een manier die uw privacy waarborgt.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Soms is het in het kader van de behandeling belangrijk of waardevol om overleg te hebben met een andere behandelaar. Wanneer dit het geval is, dan zal uw psycholoog van Flow Psychologie dit met u bespreken en u vragen om een apart toestemmingsformulier hiervoor in te vullen en te tekenen. Zonder deze schriftelijke toestemming zal er geen overleg plaatsvinden.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Flow Psychologie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen (veelal met dubbele wachtwoorden of autorisatie);
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Dan gaat uw psycholoog hierover graag met u in gesprek.

Contact gegevens:

Flow psychologie
Beethovenring 29
5283 LG Boxtel
www.flowpsychologie.nl
info@flowpsychologie.nl
+316 20614717

KvK: 72058439
VGCT nr: 303707
AGB code Sanne van Egmond: 9410481
AGB code Flow psychologie: 94064276